



CLÍNICA KARINA BARRELO

CLÍNICA KARINA BARRELO - AVISO DE PRIVACIDADE

A Clínica Karina Barrelo é uma instituição especializada na prestação de serviços médicos e odontológicos, registrada junto ao Conselho Regional de Odontologia do Estado de São Paulo (CRO-SP) e, quando necessário, com profissionais médicos devidamente registrados junto ao Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP). Estamos também inscrita no CNPJ sob o nº 36.337.417/0001-91, com sede na Rua Dr. Luiz Migliano, 1986, CJ 2004/2005 Morumbi, São Paulo - SP, Brasil, CEP 05711-001.

Nossa especialidade abrange a profilaxia, diagnóstico e tratamento de condições médicas nas áreas de Dermatologia Estética e Cirúrgica, Tricologia, Cosmiatria, Ginecologia Estética, Clínico Geral e Odontologia Estética e Funcional.

Com este **AVISO DE PRIVACIDADE**, a **Clínica Karina Barrelo** reafirma seu compromisso com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos pacientes e usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

QUAL O PROPÓSITO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Este **AVISO DE PRIVACIDADE** tem como objetivo fornecer informações claras sobre como a **Clínica Karina Barrelo** coleta, utiliza e protege os dados pessoais dos titulares, refletindo nosso compromisso com a transparência, ética e conformidade legal. Além disso, este documento visa garantir a segurança e o respeito à privacidade de todos os indivíduos com os quais nos relacionamos.

O QUE É A LGPD?

A **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** - Lei nº 13.709/2018 - regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil, buscando garantir a privacidade e a proteção dos dados dos indivíduos. A LGPD estabelece as condições e limites para o uso de dados pessoais e sensíveis, tanto por organizações públicas quanto privadas.

CONCEITOS IMPORTANTES PARA O ENTENDIMENTO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Para facilitar o entendimento, abaixo seguem algumas definições que são relevantes para o presente Aviso de Privacidade:



CLÍNICA KARINA BARRELO

- **Dado Pessoal:** qualquer informação que identifique ou torne uma pessoa identificável.
 - **Dado Pessoal Sensível:** informações relacionadas à origem racial ou étnica, convicções religiosas, afiliação política, dados de saúde, dados genéticos ou biométricos.
 - **Titular de Dados:** pessoa natural que possui seus dados tratados pela **Clínica Karina Barrelo**.
 - **Tratamento de Dados:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, entre outras.
 - **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável por fiscalizar e orientar o cumprimento da LGPD.
-

PRINCÍPIOS APLICÁVEIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Clínica Karina Barrelo** adota os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais, em conformidade com a LGPD:

- **Transparência:** nossos processos de coleta e tratamento de dados serão claros, acessíveis e compreensíveis.
 - **Finalidade:** os dados pessoais serão tratados exclusivamente para finalidades legítimas e necessárias à prestação de serviços médicos.
 - **Necessidade:** serão coletados apenas os dados essenciais para a realização dos serviços.
 - **Qualidade:** os dados tratados serão exatos, atualizados e compatíveis com a realidade.
 - **Segurança:** adotaremos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados de acessos não autorizados ou ilícitos.
 - **Livre Acesso:** garantimos que os titulares tenham acesso facilitado aos dados que possuímos sobre eles.
-

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

Os titulares de dados têm os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

1. **Confirmação e Acesso:** confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais tratados.
2. **Correção:** solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Eliminação:** pedir a eliminação dos dados pessoais, respeitando as exceções legais.



CLÍNICA KARINA BARRELO

4. **Revogação de Consentimento:** revogar o consentimento fornecido para o tratamento dos dados, quando aplicável.
 5. **Portabilidade:** solicitar a transferência dos dados pessoais para outro prestador de serviços.
 6. **Oposição:** manifestar oposição ao tratamento de dados em situações específicas.
 7. **Anonimização ou Bloqueio:** solicitar a anonimização ou bloqueio de dados pessoais quando necessário.
 8. **Notificação à ANPD:** notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o tratamento de dados.
-

PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO TRATADOS?

Os dados pessoais coletados pela **Clínica Karina Barrelo** são tratados para as seguintes finalidades:

1. Prestação de serviços médicos e de saúde.
 2. Agendamento de consultas, exames e procedimentos.
 3. Comunicação com os pacientes sobre novos serviços e atualizações.
 4. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
 5. Realização de processos administrativos e financeiros relacionados aos serviços prestados.
 6. Aperfeiçoamento contínuo dos serviços médicos e atendimento ao paciente.
-

COLETA DE DADOS PESSOAIS

A **Clínica Karina Barrelo** coleta dados pessoais através de diferentes canais, incluindo:

1. Agendamentos e consultas médicas.
 2. Formulários de contato no nosso website.
 3. Comunicações via e-mail, telefone, WhatsApp e outros canais.
 4. Registros de prontuário médico.
-

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **Clínica Karina Barrelo** não comercializa dados pessoais. No entanto, poderá compartilhar dados com terceiros quando necessário para a execução de serviços médicos, como operadoras de planos de saúde, laboratórios e hospitais. O compartilhamento será



CLÍNICA KARINA BARRELO

realizado de acordo com as disposições legais e sempre com a finalidade de oferecer um atendimento de qualidade.

TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Em conformidade com o artigo 14º da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis legais.

COOKIES

O site da **Clínica Karina Barrelo** utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário, como personalizar a navegação e lembrar preferências. O usuário pode ajustar as configurações de cookies em seu navegador, porém, a desativação de cookies pode afetar o funcionamento de algumas funcionalidades do site.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas e danos. No entanto, devido à natureza da internet, não podemos garantir total segurança.

CONTATO E CANAL DE COMUNICAÇÃO

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, entre em contato com nosso encarregado de dados (DPO) por e-mail: atendimento@clinicabarrelo.com ou pelo endereço: Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - Conjunto 2004/2005 - Morumbi - São Paulo - SP.

ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **Clínica Karina Barrelo** poderá atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento. Recomendamos que os usuários consultem periodicamente este documento para se manterem informados sobre quaisquer mudanças.

Última atualização: Março 2025.